

ภาวะผู้นำกับการผลักดันให้เกิดการประเมินผลระดับบุคคล

ดร. วิชัยพงษ์ สุทธิกิจจานนท์

การที่องค์กรใดๆ จะนำระบบการประเมินผลระดับบุคคลมาใช้ให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้นำขององค์กรมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุน ผลักดันให้ทุกคนในองค์กรยอมรับระบบประเมินผลนี้ บทบาทสำคัญที่ผู้นำองค์กรควรปฏิบัติมีดังนี้

1. การกำหนดกรอบในการปฏิบัติงานและสื่อสารแก่บุคลากรให้มีความเข้าใจตรงกัน ผู้นำควรปฏิบัติดังนี้
 - ประกาศวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ขององค์กรอย่างชัดเจน
 - ระบุเหตุผลที่ทำให้องค์กรมีผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
 - กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน
 - สื่อสารเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายและพันธกิจขององค์กร
2. การปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน ผู้นำควรปฏิบัติดังนี้
 - ติดตามความคืบหน้าในการพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง
 - สนับสนุนทรัพยากรในการการพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
 - สร้างขวัญและกำลังใจจากความสำเร็จในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับเด็กจนถึงระดับใหญ่ ความสำเร็จในระดับขั้นตอนจนถึงความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ
 - สร้างบรรยากาศให้บุคลากรมีความรู้สึกภาคภูมิใจต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน
 - สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม ประสานความสำเร็จไปด้วยกันทุกคน
3. การเรียนรู้ในการส่งเสริมผลการปฏิบัติงาน ผู้นำควรปฏิบัติดังนี้
 - ตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงและความสำเร็จของยุทธศาสตร์ พันธกิจ
 - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและบุคลากรอย่างแท้จริง
 - จัดสรรสิ่งจูงใจ การให้รางวัล แก่ผู้ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย